

Algemene Voorwaarden – Zakelijke Dienstverlening

ZAKELIJKE DIENSTVERLENING (OVK) (H6 19.1.1) | 01.01.02
Siebol Mixed Trading Company 220802

Artikel 1. Definities

1. **Opdrachtnemer:** Siebol Mixed Trading Company (KvK-nummer 82594554), gevestigd en kantoorhoudende te (5021 GE) Tilburg aan het adres Geefhuishof 52, tevens handelende onder de namen We Connect We Grow en WEGR.
 2. **Opdrachtgever:** de (beoogde) contractspartij van Opdrachtnemer.
 3. **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
 4. **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
-

Artikel 2. De Overeenkomst

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Opdrachtnemer, met uitdrukkelijke uitsluiting van algemene voorwaarden van Opdrachtgever. Door het aanvragen van een offerte en/of het verstrekken van een opdracht aanvaardt Opdrachtgever deze Voorwaarden en doet zij afstand van eigen voorwaarden.
 2. Een schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer geeft de volledige Overeenkomst weer en treedt in plaats van eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken. Wijzigingen gelden uitsluitend indien deze expliciet schriftelijk door Opdrachtnemer zijn erkend.
 3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt, worden de wijzigingen geacht te zijn aanvaard.
 4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, is Opdrachtnemer gerechtigd prijzen en tarieven te wijzigen conform de Overeenkomst of, bij gebreke daarvan, eenmaal per kalenderjaar te indexeren op basis van de Dienstenprijsindex 2015=100.
 5. Offertes zijn geldig gedurende tien (10) werkdagen, tenzij anders vermeld. Opdrachtnemer kan een aanvaarde offerte binnen twee werkdagen herroepen.
 6. Kennelijke fouten of vergissingen binden Opdrachtnemer niet.
 7. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

Artikel 3. De Prestatie

1. Opdrachtnemer verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen. Tenzij anders overeengekomen geldt een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
 2. Termijnen zijn niet fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Termijnen gaan pas in nadat alle benodigde gegevens zijn ontvangen.
 3. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
-

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
 2. Werkzaamheden worden verricht tegen een overeengekomen projecttarief van minimaal € 1.460 exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Externe kosten worden doorbelast.
 3. Prijsverhogingen als gevolg van wijzigingen op verzoek van Opdrachtgever komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
 4. Onvoorziene kosten die redelijkerwijs niet voorzien konden worden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
 5. Betaling dient te geschieden binnen tien (10) dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening.
 6. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en verschuldigd:
 - a. 8% rente per maand over het openstaande bedrag;
 - b. buitengerechtelijke incassokosten van 20% met een minimum van € 250,00;
 - c. alle gerechtelijke kosten indien incasso noodzakelijk is.
 7. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente en daarna op openstaande facturen.
 8. Opdrachtnemer is gerechtigd zekerheidstelling en/of vooruitbetaling te verlangen.
-

Artikel 5. Annulering

1. Opdrachtgever kan tot maximaal drie (3) werkdagen vóór betaling kosteloos annuleren.
 2. Daarna is Opdrachtgever een boete verschuldigd van 10% van de totale vergoeding.
 3. Bij annulering binnen één (1) werkdag voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd.
-

Artikel 6. Kwaliteit en klachten

1. Klachten dienen binnen dertig (30) dagen na uitvoering en uiterlijk veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gemeld. Daarna wordt de prestatie geacht te voldoen.

Artikel 7. Overmacht

1. Bij overmacht is Opdrachtnemer niet gehouden haar verplichtingen na te komen en wordt de uitvoering opgeschort.
2. Duurt de overmacht langer dan één (1) maand, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding bij overmacht.
4. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Artikel 8. Industriële en intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De genoemde rechten blijven eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht betaling.
3. Informatie blijft eigendom van Opdrachtnemer en mag uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel.
4. Openbaarmaking aan derden is uitsluitend toegestaan indien noodzakelijk en onder geheimhouding.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de factuurwaarde of het door de verzekering uitgekeerde bedrag.
3. Uitsluiting geldt niet bij opzet of grove schuld.
4. Schade door onjuiste informatie van Opdrachtgever komt voor rekening van Opdrachtgever.
5. Wettelijke naleving komt voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever kan slechts aanspraak maken indien zij haar verplichtingen is nagekomen.
7. Vorderingen verjaren één (1) jaar na uitvoering.

Artikel 10. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst ontbinden bij onder meer faillissement, staking, beslag of tekortkoming van Opdrachtgever.
 2. Bij ontbinding is Opdrachtgever 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
 3. Overige rechten van Opdrachtnemer blijven onverkort van kracht.
-

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.